

# デジタル技術導入による業務効率化の取組について（東京都補助事業）

## 1. 事業所概要

事業所名：まごころケア優風

サービス種別：居宅介護・重度訪問介護

職員数：16

## 2. 導入の背景・課題

- 記録業務に時間がかかり、支援時間が圧迫されていた

## 3. 導入した機器・システム

- 支援記録ソフト（名称：ナーシングネットプラスワン）

## 4. 活用方法

- 記録を紙からタブレット入力に変更

## 5. 導入効果

- 記録時間：1日あたり約40%削減
- 職員間の情報共有がリアルタイム化
- 利用者対応時間の増加

## 6. 今後の課題

- 操作に不慣れな職員への研修
- 機器トラブル時の対応

## 7. 他事業所への参考ポイント

- 導入前に職員説明会を実施するとスムーズ